



A mediação vai à escola em busca de um bom plano de convivência

Autor:

Maria Carme Boqué Torremorell

Leitor: Bernardo Gurbanov

A mediação de conflitos no âmbito escolar requer a cada dia que passa mais e mais atenção por parte da comunidade.

No microcosmos da escola emergem conflitos fruto da convivência forçada, da intolerância, de interesses divergentes e de disputas de poder.

Conflitos em diversos níveis. Conflitos entre pares, conflitos hierárquicos, conflitos institucionais.

A obra de Maria Came Boqué apresenta de forma sintética e objetiva uma certa descrição dos processos que conduzem à emergência, os passos a seguir para a formação e intervenção dos mediadores e as diferentes estratégias de identificação e abordagem dos conflitos assim como a gestão dos processos que conduzem à resolução prática e conceitual de tais situações.

Compreender o acontecido, definir os interesses das partes e facilitar o acesso aos caminhos de resolução definem o tripé sobre o qual o processo deve deslanchar, A mediação na escola e mesmo fora dela tem objetivos pedagógicos, apontando no fortalecimento das capacidades e habilidades para a resolução de conflitos de forma pacífica, preservando os objetivos e interesses de cada um dos protagonistas.

Por outra parte, a mediação se conduzida com sucesso, permite à instituição identificar as áreas mais sensíveis e propensas a aparição de conflitos e a identificar as melhores possibilidades para impulsionar as mudanças sanadoras.

Por fim, podemos afirmar que o livro **La mediación va a la escuela** nos apresenta uma ferramenta pedagógica orientada à gestão positiva de conflitos mostrando a necessidade e a possibilidade de trilhar caminhos civilizatórios de convivência pacífica na escola e na sociedade.

Por fim, cabe comentar que diante das vertiginosas mudanças que sofre atualmente a relação dos alunos entre si e com os professores é muito bem-vinda uma orientação e sistematização de métodos de mediação de conflitos como os que oferece este trabalho.